

info@modellbaustudio.ch  
www.modellbaustudio.ch



**Modellbaustudio Born GmbH**

Rütistrasse 93 8640 Rapperswil – Jona 055 211 13 03

E-Mail info@modellbaustudio.ch  
www.modellbaustudio.ch

# Newsletter

## Jan. 25

Ich bin überzeugt davon, dass meine Stammkunden diese Schritte begrüßen und verstehen werden, da sie dadurch besser gestellt werden.

So soll in den nächsten Tagen und Wochen endlich Arbeiten an den verschiedenen Knie-Projekten abgeschlossen werden und mit dem Weinwagen Carreras ein weiteres Projekt zum Abschluss kommen

## Informationen zu dem vergangenen Monat Jan. 25

Die aktuellen Preise und die Lieferbarkeit unserer Modelle finden Sie monatlich aktualisiert unter [www.modellbaustudio.ch](http://www.modellbaustudio.ch) in den Rubriken Lagerlisten.

## Infos

Es zeigt sich immer deutlicher, dass ich mir mehr Zeit für die eigenen Projekte nehmen muss. Aus diesem Grund nehme ich bis Ende März keine Service- und Umbaufträge mehr an. Reparaturen werden nicht mehr proritätär behandelt.

Ich stelle zudem fest, dass der Anteil an Beratungen extrem gestiegen ist und ich erlaube mir künftig dafür eine Entschädigung zu verlangen. Ausgenommen davon sind Vorgänge, welche zu Aufträgen führen oder welche Produkte betreffen, an welchen ich mit deren Verkauf auch verdient habe. Ich verstehe meine Funktion als Fachhändler darin meine Kunden, welche bei mir einkaufen optimal zu bedienen und einen guten Service anzubieten.

Bei fremdgekauften Produkten sollten sich jene darum kümmern, welche bereits profitiert haben. Es kann nicht sein, dass der Versand-Handel oder Fachhändler mit schlechtem Service die nach dem Kauf auftretenden Probleme nicht selber lösen.